

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН «БЛАГО»
(АНОСОГ «Благо»)

П Р И К А З

30 апреля 2021 года

№ 58

с. Ельники

О реализации технологии социального обслуживания «Мы Онлайн»

В целях внедрения на территории Ельниковского муниципального района технологии социального обслуживания «Мы Онлайн»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение о технологии социального обслуживания «Мы Онлайн» (далее – технология).

2. Назначить ответственным за реализацию технологии заведующих отделениями: Маслову Ирину Сергеевну, Кутуеву Людмилу Васильевну, Пономареву Надежду Николаевну.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.А.Ларькова

ПОЛОЖЕНИЕ
о технологии социального обслуживания «Мы Онлайн»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение регламентирует использование в процессе социального обслуживания граждан в форме социального обслуживания на дому технологии «Мы Онлайн» (далее - Технология).

1.2. Использование Технологии вводится в целях внедрения новых форм и эффективных методик, повышения качества и культуры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

1.3. Технология заключается в предоставлении социальных интернет-услуг, направленных на преодоление социальной изоляции получателей социальных услуг и улучшение их эмоционального состояния (онлайн-общение, онлайн-консультации, просмотр кинофильмов, онлайн-экскурсии, просмотр концертов и т.п.), повышения компьютерной и правовой грамотности посредством внедрения интернет-ресурсов в обслуживание граждан

1.4. Руководство и организацию деятельности Технологии осуществляет руководитель организации социального обслуживания граждан (далее - Руководитель).

1.5. Мероприятия проводятся на основании приказа Руководителя.

2. Категории граждан

2.1. Право на получение услуги, в рамках Технологии, имеют граждане пожилого возраста и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и состоящие на обслуживании в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Благо».

3. Цели и задачи Технологии.

3.1. Повышение качества жизни получателей социальных услуг АНО СОГ "Благо", преодоление социальной изоляции получателей социальных услуг и улучшение их эмоционального состояния;

3.2. Создание у получателей социальных услуг позитивного настроения, увеличение их кругозора, расширение круга общения, повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

3.3. Утверждение позитивного отношения к старости и пожилым людям как уважаемым и активным членам общества.

4. Исполнители Технологии

5. Для достижения целей и задач использования Технологии в качестве непосредственных исполнителей выступают социальные работники Организации.

6. Общее руководство по реализации Технологии осуществляется заведующими отделениями социального обслуживания Организации.

3. Организация работы по использованию Технологии

7. Технология реализуется в условиях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

8. Для реализации Технологии заведующие отделениями социального обслуживания на дому:

- составляют План оказания социальных интернет-услуг получателям социальных услуг, который разрабатывается ежемесячно, согласно опроса по выявлению потребностей получателей социальных услуг;

- проводят работу по подбору видео-материалов для просмотра получателям социальных услуг;

- составляют список получателей социальных услуг, которые будут включены в Технологию. Данный список ежемесячно проверяется и в случае необходимости корректируется;

- проводят анализ предоставления социальных интернет-услуг. Анализ проводится в целях выявления наиболее востребованных социальных интернет-услуг.

9. Социальный работник, ответственный за реализацию Технологии:

- обеспечивает доступ получателя социальных услуг к интернет-ресурсам для получения социальных интернет-услуг;

- ведет Журнал учета оказания социальных интернет-услуг получателям социальных услуг;

- предоставляет заведующим отделениями отчет о предоставленных социальных интернет-услугах.

4. Ожидаемые результаты от использования Технологии

11. Улучшение качества социального обслуживания на дому.

12. Улучшение общего самочувствия и состояния здоровья клиентов отделений социального обслуживания на дому.

5. Условия финансирования

13. Финансирование мероприятий Технологии осуществляется из собственных средств Организации, полученных от взимания платы за оказание социальных услуг: обеспечивается ежемесячная абонентская оплата за интернет, а также за счет привлеченных средств: планшеты приобретены в рамках реализации проекта «Вы еще не в Онлайн? Пора подключаться», поддержанного Фонд президентских грантов.

6. Контроль за эффективностью использования Технологии.

14. Ответственными за реализацию Технологии являются заведующие отделениями социального обслуживания на дому.

15. Контроль за реализацией Технологии осуществляется директором Организации.

16. Оценка эффективности использования Технологии формируется на основании оценки мнения клиентов об использовании Технологии.

